

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden aangegaan met Autorijschool Bolty. Hierin staan alle afspraken die nageleefd moeten worden door de Rijschool en de leerlingen.

DE RIJSCHOOL DIENT ZICH TE HOUDEN AAN DE VOLGENDE AFSPRAKEN:

### ARTIKEL 1

1.1 De leerling krijgt praktijkles van een rij-instructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen(WRM). De instructeur moet in het bezit zijn van een geldig instructeurscertificaat.

1.2 Het praktijkexamen wordt door de Rijschool z.s.m. gereserveerd nadat je de examenkosten betaald hebt.

1.3 De leerling legt het rijexamen in principe af met de auto waarin rijles wordt gegeven. In geval van overmacht kan het echter gebeuren dat de leerling het examen aflegt in een vervangende lesauto.

1.4 De Rijschool heeft voor het geval er iets gebeurt waarvoor zij ten opzichte van jou aansprakelijk is een goede bedrijfsverzekering afgesloten.

1.5 Indien de lessen niet door kunnen gaan als gevolg van ziekte van de instructeur of een ongeval, weers- en/of verkeersomstandigheden wordt de leerling hiervan tijdig op de hoogte gesteld en er wordt een nieuwe afspraak gemaakt. De leerling kan in zo'n geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.

DE LEERLING DIENT ZICH TE HOUDEN AAN DE VOLGENDE AFSPRAKEN:

### ARTIKEL 2

2.1 Om autorijlessen te kunnen volgen moet je 16,5 jaar zijn.

2.2 De leerling zorgt er voor om op tijd en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar te staan. Is de leerling iets te laat, dan wacht de instructeur altijd 15 minuten op de afgesproken plaats. Ben je er dan nog niet, dan heeft de Rijschool het recht om 100% van de les in rekening te brengen.

2.3 De leerling mag een rijles afzeggen of verschuiven. Echter wel 48 uur van te voren melden, anders heeft de Rijschool het recht om 100% van de les in rekening te brengen in verband met de gereserveerde tijd.

2.4 Een te laat afgezegde les wordt niet bij de leerling in rekening gebracht indien er een dringende reden is waaronder wordt verstaan; een ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van de leerling alsmede de familie van de leerling in de 1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> graad.

Geen dringende reden is bijvoorbeeld: ziekte, ziekenhuisopname waarbij je weet dat je opgenomen wordt, maar dit van te voren niet of vergeet aan te geven of bv vakantie.

2.5 De leerling verstrekt alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en of psychische toestand, medicijn, alcohol en of drugsgebruik naar waarheid aan de Rijschool. Eigen Verklaringen die bij het CBR worden ingevuld en niet naar eer en waarheid worden ingevuld is op eigenrisico van de Leerling en Ouderlijk gezag

2.6 Indien de leerling iets verzwijgt uit hetgeen in 2.5 vermeld staat, dan heeft de Rijschool het recht de lessen (lesovereenkomst) per direct te doen beëindigen zonder enige restitutie van les gelden.

2.7 Bij schade ontstaan als gevolg van de in 2.5 genoemde situaties heeft de Rijschool het recht dit te verhalen op de leerling.

VOOR DE WIJZE VAN BETALING GELDEN DE VOLGENDE VOORWAARDEN:

### ARTIKEL 3

3.1 Betalingen zijn contant mogelijk bij de instructeur of de betaling overmaken op het bankrekeningnummer van de rijschool en deze betalingen dienen voldaan te worden voor iedere les.

3.2 Na ontvangst van de betaling (eerste termijn van het pakket) van het lesgeld, zal de eerste rijles plaatsvinden.

3.3 Komt het toch voor dat de leerling niet tijdig betaalt, dan hanteert de rijschool de volgende procedure:

a. Indien er een achterstand in de betaling ontstaat, krijg je in eerste instantie herinneringsfactuur. Wordt hier echter ook geen gehoor aan gegeven, ontvang je 8 dagen na de herinnering een aanmaning waarbij aanmaningskosten (minimaal €10) worden gerekend. Indien mogelijk wordt er telefonisch contact gezocht met de leerling.

b. De Rijschool mag rente gaan vragen over het verschuldigde bedrag nadat er 14 dagen zijn verstreken na de factuurdatum. Deze rente bedraagt de wettelijke rente vermeerderd met 2% op jaarbasis.

3.4 Mocht het toch voorkomen dat de leerling niet betaalt, dan schakelt de Rijschool een incassobureau in. Dan komen er natuurlijk extra kosten bij, die de leerling zelf moet dragen.

3.5 Als je een pakket hebt aangeschaft en je behaalt je rijbewijs terwijl je het pakket nog niet volledig benut hebt, dan heb je recht op restitutie: de niet gereden uren worden gecrediteerd tegen de pakket uur prijs na aftrek van de administratiekosten.

RIJ(HER)EXAMEN EN TUSSENTIJDSE TOETS:

### ARTIKEL 4

4.1 Het rijexamen of Tussentijdse toets wordt aangevraagd, nadat je ons hebt gemachtigd op de website van het CBR met je DigiD en alle kosten van je rijlespakket tot zover zijn betaald.

4.2 Bij het rijexamen moet je een geldig identificatie kunnen laten zien en in het bezit zijn van een geldig theoriecertificaat.

4.3 Als de leerling niet of te laat op het examen verschijnt vanwege oorzaken die aan de leerling toegerekend kunnen worden (of als je bv geen geldig legitimatie of theoriecertificaat bij je hebt), en het examen niet door kan gaan, dan komen de kosten voor de aanvraag van een nieuw rijexamen voor rekening van de leerling. Je kan in dit geval ook geen beroep doen op een gratis herexamen.

4.4 Het herexamen is gratis alleen als de leerling het lesadvies van de betreffende rij-instructeur heeft opgevolgd. Alle lessen van het voorafgaande pakket moeten gereden zijn. Het gratis herexamen beperkt zicht tot het verstrekken van maximaal 1 praktijkexamen bij

het CBR indien de leerling voor de eerste keer zakt voor zijn/haar praktijkexamen. Eventuele rijlessen dienen afzonderlijk te worden betaald en vallen niet onder het gratis herexamen.

4.5 Mocht het rijexamen niet doorgaan wegens slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, dan hoeft de leerling het nieuwe examen niet zelf te betalen. De Rijsschool heeft dan wél het recht om aan de leerling de kosten van de heen en terug reis te berekenen.

## BEËINDIGEN VAN DE LES- EN PAKKETOVEREENKOMSTEN.

### ARTIKEL 5

5.1 De lesovereenkomst die je hebt ondertekend wordt door Autorijschool Bolty als bindend ervaren, tenzij je binnen 1 maand na ondertekening per brief of e-mail ontbindt.

5.2 De lesovereenkomst kan door zowel de leerling als Autorijschool Bolty worden ontbonden.

5.3 De Rijsschool heeft het recht om alle vormen van overeenkomsten te doen ontbinden als:

a. de Rijsschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk geen en of onjuiste informatie heeft gegeven aan de Rijsschool (zie artikel 2.5)

b. de Rijsschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de lessen.

5.4 Bij vooruitbetaling van je lesgeld, zal Autorijschool Bolty het bedrag onder aftrek van de genoten rijlessen, het door haar aan het CBR betaalde examengeld en administratiekosten terugbetalen.

### AANVULLENDE AFSPRAKEN:

#### ARTIKEL 6

6.1 De Rijsschool kan indien het nodig is aanvullende afspraken met de leerling maken. Deze zullen dan schriftelijk worden vastgelegd.

6.2 Echter deze algemene voorwaarden zullen op al onze overeenkomsten van kracht zijn.

### LESPAKKETTEN:

#### ARTIKEL 7

7.1 Indien de leerling een lespakket heeft gekocht en aan het einde van het pakket nog niet toe is aan het praktijkexamen, kan de leerling nog geen gebruik maken van het examen. De leerling dient dan eerst extra lessen te volgen tot hij/zij klaar is voor het examen tegen het op dat moment geldende losse uurtarief.

7.2 Acties en/of kortingen zijn niet van toepassing op de rijlessen voor je herexamen

7.3 De leerling is zelf verantwoordelijk voor het tijdig behalen van het theoriecertificaat. Zonder geldig theoriecertificaat kan er geen Tussentijdse Toets of rijexamen gereserveerd of afgenomen worden. De Rijsschool is niet verantwoordelijk voor het langer duren van de rijopleiding en het eventueel overschrijden van het aantal uren van het pakket (en de daarbij komende extra lessen die betaald moeten worden).

## VRIJWARING:

### ARTIKEL 8

8.1 Als de leerling tijdens de rijles of het rijexamen een bekeuring krijgt en of schade veroorzaakt aan derden, dan gelden de volgende afspraken:

- a. De Rijsschool kan de leerling normaal gesproken niet aansprakelijk stellen voor boetes en schade veroorzaakt aan derden. De Rijsschool draagt zelf het risico.
- b. Als de leerling zich in de auto zodanig opzettelijk misdraagt dat er ondanks ingrijpen van de instructeur een aanrijding plaatsvindt, dan kan de leerling wel aansprakelijk worden gesteld.
- c. Het is ten zeerste verboden om tijdens de rijles onder invloed van alcohol en andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, te zijn. Als na een aanrijding blijkt, dat de leerling onder invloed was, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld.
- d. Het is overigens ook verboden om medicijnen te nemen waardoor tijdens de rijles de rijvaardigheid kan worden beïnvloed. Dit staat overigens duidelijk op de verpakking. Ook dan kan de leerling bij een aanrijding aansprakelijk worden gesteld. Neem altijd contact met de rijsschool op als je dergelijke medicijnen moet gebruiken.

8.2 De rijsschool zal de leerling vragen of hij/zij een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft. Dit kan bijvoorbeeld verkregen zijn als de leerling dronken op de (brom)fiets reed en is gedaagd voor de rechter. De leerling mag dan in zo'n geval ook geen lesauto besturen. Als de leerling dan niet de waarheid heeft verteld en tóch rijlessen neemt, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (financiële) gevolgen zoals boetes en of schade veroorzaakt aan derden.

## GESCHILLEN.

### ARTIKEL 9 Persoonsgegevens

9.1 De persoonsgegevens van de leerlingen die worden vermeld op de lesovereenkomst en facturen worden door de rijsschool verwerkt mogelijk in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens(Wbp). Aan de hand van deze verwerking kan de rijsschool de overeenkomst uitvoeren, leerlingen een optimale service verlenen en verplichtingen jegens de leerling nakomen, hem tijdig voorzien van actuele rijlesinformatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen. Daarnaast kunnen de persoonsgegevens beschikbaar gesteld worden aan derden ten behoeve van direct marketingactiviteiten. Tegen verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Wbp ten behoeve van direct mailing activiteiten wordt het eventueel door leerling bij de rijsschool aan te tekenen verzet gehonoreerd.

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.